

## **Algemene voorwaarden GroundHoppersOnTour.nl 16-07-2017.**

### **Prijzen**

De prijzen zijn inclusief BTW.

De prijzen kunnen verschillen per wedstrijd en/of busreis.

De prijzen van de tickets worden altijd bepaald aan de hand van de marktprijs van deze ticket. Dit heeft puur te maken met vraag en aanbod waardoor het dus zou kunnen zijn dat ook wij een veelvoud van de originele kaartprijs dienen te betalen. Prijzen zijn altijd inclusief de boeking en reserveringskosten.

### **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door GroundHoppersOnTour.nl aangewezen bank- of girorekening. Overmaking vindt plaats op basis van een factuur.

GroundHoppersOnTour.nl stuurt de factuur nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de orderbevestiging.

Door volledige betaling gaat de Opdrachtgever tevens akkoord met de orderbevestiging. Indien betaling achteraf geschiedt dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door GroundHoppersOnTour.nl aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

### **Wijziging prijzen**

Indien GroundHoppersOnTour.nl bij het sluiten van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, dan is GroundHoppersOnTour.nl gerechtigd tot verhoging van deze prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien GroundHoppersOnTour.nl het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

### **Reis- en annuleringsverzekering**

GroundhoppersOnTour.nl raadt de Opdrachtgever dringend aan de benodigde reisverzekeringen en annuleringsverzekering af te sluiten.

De Opdrachtgever is verplicht om vroegtijdig de geldigheidsduur van zijn identiteitsbewijs of paspoort te controleren en aanvragen.

Afsluiten van reisverzekeringen en/of annuleringsverzekering, aanvraag geldig identiteitsbewijs of paspoort zijn voor rekening en verantwoording van de Opdrachtgever.

GroundhoppersOnTour.nl is nimmer aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit.

### **Annulering/restitutie kaartjes en/of busreis**

GroundHoppersOnTour.nl biedt haar kaartjes aan onder voorbehoud dat deze ook daadwerkelijk geboekt kunnen worden.

GroundhoppersOnTour.nl werkt te allen tijde op basis van beschikbaarheid van tickets bij de desbetreffende voetbalclub.

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te controleren of de wedstrijd daadwerkelijk op de dag en het tijdstip begint.

GroundhoppersOnTour.nl is nimmer aansprakelijk voor het, op welke wijze dan ook, niet kunnen bijwonen of doorgaan van een geboekte busreis of wedstrijd.

Het annuleren en restitutie van losse voetbaltickets en/of busreis is niet mogelijk bij GroundHoppersOnTour.nl.

De wedstrijdkaartjes zijn bij de desbetreffende voetbalclub niet te annuleren.

GroundhoppersOnTour.nl verzoekt de Opdracht dan ook dringend een annuleringsverzekering af te sluiten.

GroundHoppersOnTour.nl behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden in geval een voetbalwedstrijd wordt geannuleerd.

### **Zitplaatsen voetbalwedstrijd**

Zitplaatsen in het stadion zijn altijd minimaal twee plaatsen naast elkaar.

Indien hier niet aan kan worden voldaan neemt GroundHoppersOnTour.nl vooraf contact op met de Opdrachtgever alvorens de boeking wordt doorgevoerd en/of bevestigd.

De door de Opdrachtgever gereserveerde zitplaats(en) tijdens de wedstrijd is gesitueerd tussen het thuispubliek, en het is de Opdrachtgever dan ook uitdrukkelijk verboden om clubkleuren van de tegenstander te dragen. GroundhoppersOnTour.nl raadt de opdrachtgever aan om neutraal bij het stadion te arriveren.

### **Busreis**

Vóór het betreden van de bus zal de reisleiding de plaatsbewijzen controleren.

Zonder geldig plaatsbewijs en legitimatie krijgt de Opdrachtgever geen toegang tot de bus.

Vóór het betreden van de bus kan de reisleiding meegebrachte tassen en dergelijke op de inhoud controleren en gelasten om bepaalde zaken hieruit te verwijderen of om de tas achter te laten.

Bij het te laat arriveren bij de vertrekpunten van de bus en of bussen zowel op de heen - als de terugreis, zal geen restitutie plaatsvinden.

De Opdrachtgever is verplicht de aanwijzingen van de reisleiding en/of de buschauffeur strikt op te volgen.

De reisleiding draagt er zorg voor dat er voldoende drinken in de bus aanwezig is. Daarnaast draagt de reisleiding er zorg voor dat er in de bus voldoende afvalzakken en/of emmers aanwezig zijn.

Het is de deelnemers aan de busreis verboden:

- Eigen drank en voedsel, met uitzondering van afsluitbare flesjes water, mee te nemen
- Vuurwerk en andere "supportersvreemde" artikelen mee te nemen;
- Wapens mee te nemen en/of te dragen;
- Drugs en andere verdoovende middelen te gebruiken;
- Nooddeuren en noodluiken in de bus te openen;
- Het interieur van de bus anders te gebruiken dan waarvoor het bestemd is, waaronder in ieder geval onder wordt verstaan het staan op stoelen en/of armleuningen;
- Voorwerpen uit de bus te gooien of de bus op enigerlei wijze te verontreinigen en/of beschadigen.

Wangedrag of enig gedrag tijdens de busreis, waardoor de naam van GroundhoppersOnTour.nl kan worden geschaad kan tot gevolg hebben dat betrokkene uit de bus zal worden verwijderd. De reisleiding is niet aansprakelijk voor de consequenties en/of schade die het gevolg zijn van een verwijdering uit de bus. Bij weigering de bus te verlaten of het niet opvolgen van herhaalde aanwijzingen van de reisleiding en/of buschauffeur kan tot gevolg hebben dat de betrokkene voor onbepaalde tijd wordt uitgesloten voor de deelname aan busreizen.

Bij gewelddadigheden, diefstal, belediging, bedreiging en strafbare feiten die het belang van GroundhoppersOnTour.nl kunnen schaden, wordt altijd aangifte of melding gedaan bij de politie en wordt de busreis zonder de betrokkende van deze feiten voortgezet.

GroundhoppersOnTour.nl is niet aansprakelijk voor de schade die daar uit voortvloeien.

GroundhoppersOnTour.nl is op geen enkele manier aansprakelijk voor de gevolgen van het (wan)gedrag van de deelnemers in de bus en of stadion.

Eventuele schadeclaims worden rechtstreeks verhaald op de veroorzaker(s) hiervan.

Bij schending van één van de bepalingen verbeurt de GroundHoppersOnTour.nl ten gunste van de Opdrachtgever een directe, zonder ingebrekestelling, op eisbare boete van € 350,00 per overtreding na mededeling van de ontdekking daarvan door de reisleiding, buschauffeur of GoundHopperOnTour.nl.

In plaats van deze boete kan GroundHopperOnTour.nl ook volledige schadevergoeding vorderen.

### **Aansprakelijkheid**

GroundHoppersOnTour.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. GroundHoppersOnTour.nl is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door GroundHoppersOnTour.nl ingeschakelde derden.

### **Intellectuele eigendom**

GroundHoppersOnTour.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

GroundHoppersOnTour.nl behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Algemene voorwaarden GroundHoppersOnTour.nl 16-07-2017.**